

Notre engagement qualité

Ensemble, à travers nos valeurs et la présente politique, nous progressons toujours dans l'atteinte d'une qualité optimale, et ce, dans toutes les activités de l'entreprise.

Respect, intégrité et éthique

- + Valoriser et respecter les contributions et la diversité de tous les individus au sein de l'organisation.
- + Promouvoir l'enthousiasme, la curiosité et l'implication.
- + Favoriser la satisfaction et le bien-être des équipes.
- + Assurer l'équité dans les conditions de travail.
- + Permettre la réalisation de soi dans les projets de l'entreprise.
- + Faire preuve d'honnêteté, de transparence et d'un comportement éthique dans toutes les transactions avec les clients et les parties prenantes.

Innovation et qualité

- + Adopter de nouvelles idées et technologies pour créer des solutions uniques et meilleures.
- + Susciter de l'innovation et de la créativité dans nos services.
- + Mettre en valeur la rigueur et l'expérience.
- + Offrir un service de qualité supérieure et conforme.
- + Intégrer les meilleurs talents.

Responsabilité sociale et environnementale

- + S'engager à générer un impact positif sur la société et l'environnement.

Orientation et écoute client

- + Se concentrer sur la compréhension et la satisfaction des besoins des clients pour fournir les meilleurs produits et services possibles.
- + Démontrer de la détermination, du professionnalisme et de l'efficacité en tout temps.

Responsabilisation

- + Assumer la responsabilité des gestes, des actions et des résultats et se tenir mutuellement responsable.
- + Contribuer à la pérennité de l'entreprise et à son développement.

Collaboration, bienveillance et plaisir

- + Encourager le travail d'équipe, la communication et la coopération pour atteindre des objectifs communs.
- + Valoriser la collaboration croisée des équipes et les initiatives multidisciplinaires.
- + Développer le sentiment d'appartenance et la solidarité.
- + Maintenir le niveau d'informations internes par la communication des enjeux et stratégies.
- + Contribuer à la qualité des relations internes.
- + S'impliquer dans les activités sociales rassembleuses et mobilisatrices.

Amélioration continue

- + Viser l'excellence en évaluant et en améliorant constamment les processus, les produits et les services.
- + Mobiliser les équipes et leur permettre de se former continuellement.
- + Partager et transmettre le savoir-faire, les connaissances et les expertises.



BC2

Olivier Perron-Collins
Président

Directeur qualité, représentant de la direction et de l'ensemble des équipes de l'entreprise